

ÕPPEKORRALDUSE ALUSED

1. Õppijate täienduskoolitusele vastuvõtu ja koolituselt väljaarvamise tingimused ja kord

1.1. Koolitusele tuleb eelnevalt registreeruda.

Registreeruda saab internetis vastava koolituse veebilehel, kodulehel www.sotsiaalmeediaakadeemia.ee või e-posti teel (info@sotsiaalmeediaakadeemia.ee).

1.2. Õppijal on õigus saada täiendavat infot e-posti teel (info@sotsiaalmeediaakadeemia.ee).

1.3. Isik, kes on registreerunud koolitusele ja kes tuleb koolituspäeval koolitusele loetakse täienduskoolitusele vastuvõetud õppijaks.

1.4. Registreerunud isikul peab olema avalik Instagrami konto, kuhu ta on nõus postitama koolituse käigus tehtavaid praktilisi töid.

1.5. Vastuvõetud ja koolitusele tulnud õppija on kohustatud tutvuma enne koolitust või koolituse esimesel päeval antud õppekorralduse korruga, jälgima seda ning täitma õppekorralduse reegleid ja korda.

1.6. Täiendkoolituseasutuse pidajal on koolitusgrupi mittetäitumisel õigus koolitus ära jätta või koolitust edasi lükata koolitusgrupi täitumiseni. Registreerunuid teavitatakse telefoni või e-posti teel vähemalt kolmepäevase etteteatamisega. Koolituse ärajäämisel korraldajatest tulenevatel põhjustel makstakse koolituse tasu 100% tagasi.

1.7. Koolitusel osaleja arvatakse koolituselt välja kas sooviavalduse põhjal või talle esitatud arve maksmata jätmisel. Isik, kellele koolituse lõpus väljastatakse dokument täienduskoolituse läbimise või täienduskoolituses osalemise kohta, loetakse samuti koolituselt välja arvatuks.

2. Täienduskoolituse eest õppetasu maksmise, sellest vabastamise ja selle tagastamise tingimused ja kord.

2.1. Koolituse eest tasumine toimub arve alusel kas enne koolituse algust või kokkuleppeliselt koolituse jooksul. Arve saadetakse e-posti teel. Arve tuleb tasuda arvel märgitud tähtajaks.

2.2. Kui koolitusele registreerunud ei ole võimalik koolitusest osa võtta, tuleb sellest teavitada täiendkoolitusasutust e-kirja teel (info@sotsiaalmeediaakadeemia.ee).

2.3. Koolitusest loobumise teatamisel kuni 7 päeva enne koolituse algust tagastatakse 100% õppetasust (juhul, kui koolitatavale on esitatud ettemaksuarve). Koolitusest loobumise teatamisel 3-6 päeva enne koolituse toimumist tagastatakse 50% õppetasust (juhul, kui koolitatavale on esitatud ettemaksuarve). Koolitusest loobumise teatamisel 1-2 päeva enne koolituse või koolitusele mitteilmumise korral õppemaksu ei tagastata. Juhul, kui õppija otsustab katkestada õppimise koolituse käigus, on ta kohustatud maksma välja koolituse täismaksumuse.

2.4. Koolituse ärajäämisel korraldajatest tulenevatel põhjustel makstakse koolituse tasu 100% tagasi.

3. Koolituse läbimisel väljastatavad dokumendid.

3.1. Koolituse läbimisel väljastab täienduskoolitusasutus dokumendi, mis on nimetatud õppekavas. Dokumendi väljastamisel lähtub täienduskoolitusasutus sellest, kas õppija saavutas koolituse käigus õpitulemused või mitte. Juhul, kui

Õpiväljundite omandatut hinnatakse ja õppija need saavutab, väljastatakse talle tunnistus. Kui õppija osaleb koolitusel, kus õpiväljundeid ei hinnata või õppija ise ei soovi hindamisprotsessis osaleda, väljastatakse talle tõend koolitusel osalemise kohta.

4. Täienduskoolituse õppekavade, täienduskoolituskursusega seotud koolitajate ja õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

4.1. Täiendkoolituse õppekavad on vastavuses „Täiendkoolituse standard“-s sätestatuga. (19.06.2015 haridus – ja teadusministri määrus nr 27)

4.2. Koolitajad on nimetatud vastavates avatud koolituste õppekavades, koolitajate kvalifikatsiooni, õpi – ja töökogemustega on võimalik tutvuda kodulehel www.sotsiaalmeediaakadeemia.ee vastava kursuse kirjelduses ja www.sotsiaalmeediaakadeemia.ee/koolitaja/.

4.3. Koolitajatel on ulatuslik täiskasvanute koolitamise kogemus ning nad tegutsevad koolitusväliselt aktiivselt vastavas valdkonnas. Koolitaja Anita Sibul on jaganud sotsiaalmeedia ja turundusalaseid teadmisi ning mentorlust täiskasvanutele alates aastast 2017 nii oma personaalsete koolituste kui ka teiste kõrgelt hinnatud Eesti koolitusfirmade alt. Lisaks põhjalikule sotsiaalmeedia praktikale on ta läbinud kursusi ka ärinduses (Ettevõtluskõrgkool Mainor), psühholoogias (Yale University) jpm teemades, mis on seotud turundusega ning selle aspektide mõistmisega ja aitavad parimaid tulemusi saavutada. S.t Sotsiaalmeedia Akadeemia üks põhiväärtusi on elukestev laiaulatuslik õpe, mis lisaks põhjalikele konkreetsetele turundusvaldkonna teadmistele hindab kõrgelt täiendavate valdkondade teadmisi. Sellega tagatakse koolitajate pidev areng ning arusaamine õppurite elulistest turundusolukordadest.

4.3. Kõik avatud koolitused toimuvad Sotsiaalmeedia Akadeemia OÜ poolt aadressil Kopli 27, 10412, Tallinn, Eesti. Koolitusruumid sobivad erivajadustega inimeste jaoks. Koolituskoht on lihtsasti ligipääsetav ühistranspordi ja autoga. Samuti on olemas (või vahetus läheduses) parkimiskohad. Ruumid on varustatud kõikide kvaliteetse koolituse läbiviimiseks vajalike seadmetega (projektor jms) ja on privaatsed ehk ruumis toimub korraga ainult üks konkreetne koolitus. Online-keskkond (juhuks, kui füüsiliste koolituste andmine on piiratud) on valitud vastavalt konkreetse koolituse vajadustele.

4.4. Koolitusruumid, õppetehnika ja õppevahendid vastavad kehtivatele töötervishoiu ja -ohutuse nõuetele.

4.5. Kursusel on keelatud helisalvestus ja info edasimüümine.

5. Täiendkoolituse kohta tagasiside kogumise kord

5.1. Kõikidel täienduskoolitusel osalejatel on võimalus anda tagasisidet nii suuliselt, kirjalikult paber kandjal kui ka elektroonselt.

5.2. Kliendi tagasisidesüsteemi olemasolu ja toimimise abil on tagatud süstemaatiline kliendi ootuste ja vajaduste väljaselgitamine, rahulolu ja tagasiside jälgimine ning sellega arvestamine.

5.3 Osalejate kohta kogutakse järgmisi andmeid: nimi, e-post, telefon ja isikukood. Isikukood on vajalik tunnistuse/tõendi jaoks. Isikuandmeid töödeldakse isikuandmete kaitse seaduse § 6 alusel.

03.02.2021

Anita Sibul

Sotsiaalmeedia Akadeemia OÜ juhatuse liige